

Gradiant Informe Anual 2017



Contacto

Rúa Fonte das Abelleiras, s/n.
Edificio CITEXVI, local 14
36310 Vigo, Pontevedra, Spain
(+34) 986 120 430
gradiant@gradiant.org

www.gradiant.org



Gradiant Memoria Anual

106 Empleados

106 empleados

Ecnas volupticiae volo ressi-
mo volorenim quodi.

10 Años de experiencia

10 años de experiencia

Ecnas volupticiae volo ressi-
mo volorenim quodi.

+250 proyectos
realizados

+250 proyectos realizados

Ecnas volupticiae volo ressi-
mo volorenim quodi.

Contenido

Gradiant	05
I+D+i	10
2017 en titulares	14
En cifras	18
1. Ingresos	
2. Proyectos (evolución + actual)	
3. Proyectos europeos	
4. Networking	
Personas	22
1. Equipo	
2. Género	
3. Formación	
Responsabilidad Social	26
Política de los Sistemas Integrados de Gestión	28
Anexo	31

Gradiant

Rúa Fonte das Abelleiras s/n
Edificio CITEXVI
36310 Vigo, Pontevedra, España
(+34) 986 120 430
www.gradiant.org

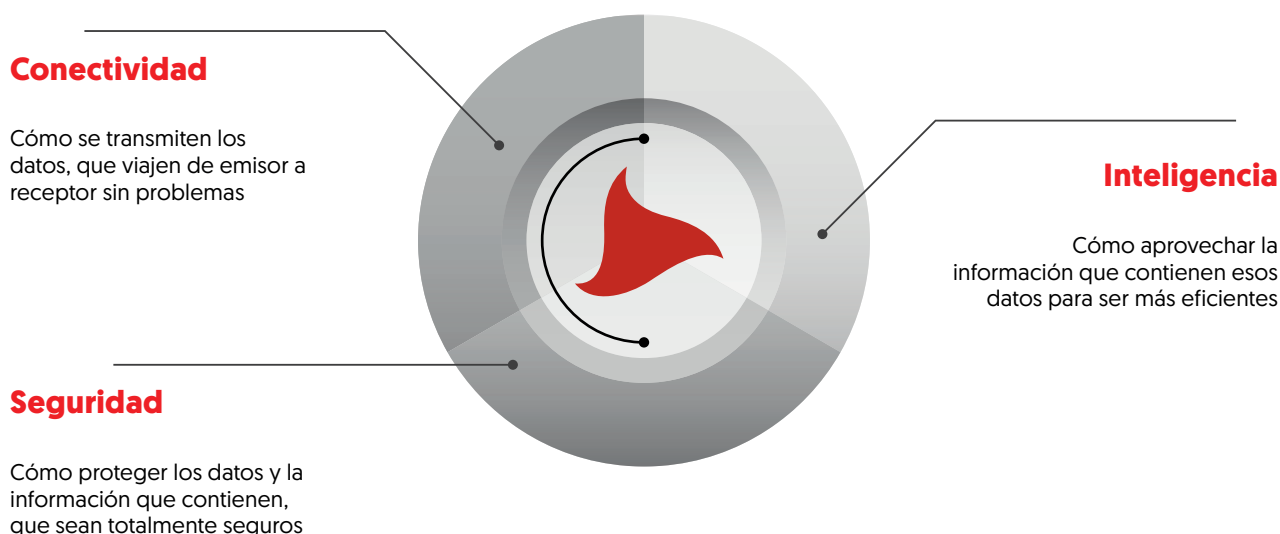
Gradiant

Conectividad · Inteligencia · Seguridad

En la actualidad apenas existen barreras a la información y todo se transmite en cuestión de segundos. A diario vemos cómo se manejan grandes volúmenes de datos y cómo las TIC están presentes en prácticamente todo lo que hacemos.

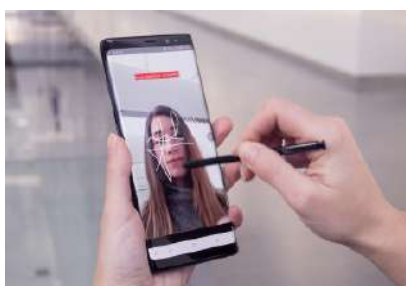
En la era del “todo conectado” en la que vivimos todo gira en torno a los datos: la manera en que un dispositivo móvil situado en tierra se conecta con otro localizado en alta mar; cómo el proceso de fabricación de una empresa puede estar monitorizado para optimizar sus servicios. Podemos abrir una cuenta bancaria desde nuestro sofá; o utilizar un servicio “en la nube” y tener todos nuestros datos protegidos al mismo tiempo.

Desde Gradiant incorporamos nuestra visión y conocimiento en tecnologías de telecomunicación a los procesos y productos que las empresas desarrollan. Aportamos nuestro expertise desde el punto de vista de la conectividad, la inteligencia y la seguridad para trabajar mano a mano con la industria de nuestro entorno.



Tecnologías

Somos el futuro presente de la tecnología



Centrados en cómo las tecnologías de telecomunicación pueden mejorar la productividad y los procesos de la industria, trabajamos en siete ámbitos de conocimiento tecnológico que cubren todos los aspectos necesarios para que las empresas puedan crecer gracias a la conectividad, la inteligencia y la seguridad de los datos.

Procesado de señales multimedia

Desarrollamos técnicas para analítica y clasificación de señales que aplicamos en el análisis inteligente de vídeo, especialmente en la monitorización de escenarios naturales de alta complejidad. Garantizamos la trazabilidad y la seguridad de cualquier documento, impreso o digital, gracias a las técnicas de 'watermarking' que utilizamos y que nos permiten detectar las posibles manipulaciones.

Biometría

El mundo ha cambiado, vivimos en un entorno en el que los clientes ya no tienen que estar presentes físicamente para comprar un libro, abrir una cuenta bancaria o contratar el seguro de su vehículo. Los sistemas de reconocimiento biométrico seguros son esenciales en la implementación de sistemas como el onboarding digital o los procesos know your customer (KYC).

Sistemas de comunicaciones

La comunicación es intrínseca a la realidad del ser humano. Todos los mensajes que transmitimos precisan de un sistema de comunicación que permita que los datos sean transferidos a través del espacio y del tiempo, de un punto a otro, mediante un cable o a través de las ondas. En una sociedad globalizada como la actual, la conectividad de los datos robusta y segura es esencial para las empresas.

IoT & Sistemas empotrados

Conceptos como Internet de las Cosas o Sistemas Empotrados están ganando cada vez mayor popularidad y aplicabilidad en diferentes sectores productivos, se refieren en definitiva a la integración de los sistemas de computación, las redes de datos y los procesos físicos. Por su implicación en la industria y la sociedad, destacan especialmente el smart farming, las smart cities, los sistemas de consumo para usuario final, y muy especialmente el IoT Industrial y las Factorías del Futuro.

Seguridad y privacidad

Conceptos como la confidencialidad, la privacidad y la integridad de los datos son aspectos que están al orden del día en todas las empresas. La seguridad de la información es esencial para el gran volumen de información que manejan las empresas. Basamos nuestras soluciones tecnológicas en los principios de security and privacy by design, para desarrollar soluciones seguras transversales, adaptadas a las necesidades específicas de las empresas.

Data Analytics

En la era de la digitalización conceptos como el big data y el machine learning están en boca de todos: empresas, medios de comunicación, profesionales, etc. El análisis de grandes volúmenes de datos es cada vez más importante para la toma de decisiones estratégicas en los negocios, por ello el uso de técnicas de data analytics o de minería de procesos que desarrollamos ayudan a las empresas a perfeccionar su modelo de negocio y, en definitiva, a ser más eficientes.

Cloud

Las nuevas formas de trabajo también requieren nuevas herramientas que sean eficaces. En los últimos tiempos, se ha asentado una nueva forma de gestión conocida como cloud computing, clave para los negocios porque supone una revolución con respecto al modelo tradicional de entrega de servicios. Estudiamos, integramos y adaptamos las herramientas en cada capa del paradigma cloud para resolver los problemas de las empresas diseñando soluciones que aportan una gran mejora competitiva en un mercado cada vez más tecnológico.

Sectores



Industria 4.0

El nuevo modelo industrial implica un gran cambio en el paradigma de la fabricación, fuertemente basado en los datos, en el que las TIC juegan un papel fundamental. En este modelo de industria data-centric las tecnologías de Data Analytics permiten detectar ineficiencias, predecir fallos y optimizar o simular procesos industriales, además de las tecnologías para protección de la información crítica de los procesos industriales a lo largo de todo su ciclo de vida (transmisión, almacenamiento y procesado).



Recursos naturales y sector primario

La transformación digital del sector primario persigue mejorar la competitividad mediante el uso de las TIC para impulsar el aumento de la producción, la reducción de costes y la mejora de la calidad de los productos. Creemos en la importancia de los sistemas inteligentes y en el potencial de internet de las cosas (IoT), tanto para allanar el camino de la innovación en el sector primario como para permitir la aparición de nuevos modelos de negocio que dinamicen el ecosistema actual.



Seguridad y defensa

Desarrollamos tecnología para la seguridad de las empresas y de las personas. Tecnologías en el ámbito de la ciberseguridad para la protección de información, redes y sistemas, contemplando la protección de información sensible mediante técnicas criptográficas y sistemas de comunicaciones seguras, con base estándar o ad-hoc. El uso de data analytics permite detectar eventos anómalos que pueden ser indicativos de ataques a la seguridad de nuestros sistemas.



Aeroespacial

Desarrollamos sistemas y subsistemas de comunicación, navegación y posicionamiento, y sistemas complementarios para la detección y seguimiento de drones, simuladores y sistemas de tierra para el apoyo a la navegación precisa. Trabajamos tanto en el ámbito civil como militar, en aplicaciones como la vigilancia, comunicaciones tierra-aire y satélite, fotogrametría, seguridad terrestre y marítima, defensa, entre otros.



Marketing, Retail y Audiovisual

Desarrollamos tecnologías de detección y perfilado de clientes basadas en tecnologías inalámbricas, reconocimiento biométrico y análisis semántico. Nuestras técnicas de análisis multimedia pueden clasificar contenidos audiovisuales, reconocer escenas o personas, e identificar las reacciones de usuarios ante soportes publicitarios o determinados productos. Mediante la aplicación de data analytics sobre grandes volúmenes de datos se pueden descubrir patrones ocultos y extraer conclusiones valiosas.



Banca, Sociedad Digital y Educación

Humanizamos tecnología para facilitar la vida de las personas. Apostamos al mismo tiempo por la privacidad y la seguridad para extraer conclusiones valiosas sobre lo que difunden los ciudadanos y los clientes, identificando sus necesidades en los medios y en las redes sociales. Aplicamos nuestras tecnologías al ocio y a la educación, para facilitar y monitorizar el aprendizaje adaptativo de los alumnos de forma constante.



Salud y bienestar

El reto actual en el ámbito de la salud se centra en aprovechar todas las posibilidades que ofrecen las TIC para contribuir a la mejora de la calidad de vida y el bienestar de las personas. Aprovechamos los registros médicos electrónicos para mejorar la calidad de los diagnósticos y adaptarse a las necesidades de cada paciente, gracias a la combinación de distintas tecnologías como data analytics y machine learning.



Telecomunicaciones

Trabajamos en la investigación, diseño e implementación de sistemas de comunicación por satélite; el desarrollo de tecnologías orientadas a resolver los retos de los sistemas móviles; y en el modelado, análisis y explotación eficiente del espectro electromagnético. También en el diseño e implementación de soluciones para sistemas de posicionamiento y navegación en interiores y exteriores; los sistemas embarcados basados en dispositivos programables, las plataformas embebidas y sensores; y en la extracción de información procedente de sensores aplicando técnicas de procesamiento de señal.

I+D+i

Proyectos relevantes del año

Practicies

El proyecto PRACTICIES busca movilizar redes de ciudades europeas y personas expertas con el objetivo de entender mejor las raíces de la radicalización violenta, caracterizar estos procesos desde sus orígenes, además de construir herramientas concretas y prácticas de prevención. Gradiant forma parte de este proyecto en calidad de experto en tecnologías digitales aplicables a la prevención y detección en materia de radicalización. Uno de los elementos que aportaremos desde Gradiant será nuestra tecnología de minería de textos basada en procesamiento de lenguaje natural. Por otra parte, Gradiant también aportará tecnologías de visión por computador para analizar automáticamente imágenes y vídeos. Esta tecnología permitirá complementar las herramientas de identificación o detección temprana o monitorización de situaciones sospechosas.

FaceIDNN

La tecnología desarrollada por Gradiant para comprobar la identidad de una persona contrastando su imagen con la fotografía de su DNI o pasaporte, desde su teléfono móvil u ordenador en tiempo real, está un paso más cerca del mercado. El Centro ha recibido una de las inversiones más altas del programa Ignicia de la Xunta de Galicia para el proyecto Gradiant Face IDNN, que permitirá llevar esta solución a cualquier sector que ofrezca servicios online, como la banca, las aseguradoras o el comercio electrónico.



UMI eSalud

Gradiant y la consultora multinacional Everis trabajan en conjunto a través de la Unidad Mixta (UMI) para fomentar la innovación sanitaria y generar soluciones para el sector de la eSalud en Galicia, basadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Esta UMI participa en la estrategia de desarrollo de soluciones de eSalud de Everis denominada ehCOS [Everis Health Clinical Open Solutions].

<https://www.gradiant.org/noticia/gradiant-everis-innovar-esalud-galicia/>

UMI Netex

Siendo conscientes del cambio que plantea la transición hacia el modelo de Industria 4.0, Gradiant y Netex trabajan en la Unidad Mixta de Investigación (UMI) “Smart Lifelong Learning para la Industria del Futuro y la Sociedad del Conocimiento” que tiene como objetivo la mejora de la competitividad a través de soluciones de aprendizaje personalizado y continuo para los trabajadores. En esta UMI se combinan los conocimientos de data analytics -análisis de datos- de Gradiant con la amplia experiencia de Netex en el desarrollo de tecnologías para la generación de contenidos digitales y plataformas de aprendizaje e-learning.

UMI Ciberseguridad

Gradiant y Telefónica, a través de su Unidad de Ciberseguridad [Eleven-Paths], continúan desde 2016 con el acuerdo marco para el desarrollo conjunto de innovación en seguridad y privacidad a través de la Unidad Mixta de Investigación (UMI) IRMAS: “Information Rights Management Advanced Systems”. Ambas organizaciones trabajan conjuntamente en el diagnóstico y en la solución de problemas de seguridad de los sistemas de Seguridad de la Información para mejorar la competitividad de la industria. Los objetivos de esta UMI se engloban en tres grandes líneas de investigación: análisis de datos para la protección de la información, sistemas de control avanzado para el acceso a la información y protección y compartición segura de ficheros.



I+D+i

Proyectos relevantes del año



Alivator

Alivator un sensor capaz de detectar a los supervivientes cubiertos de escombros que se encuentra a bordo de un dron y que sirve como herramienta para que los equipos de búsqueda y rescate (first responders) encuentren a las víctimas de forma rápida y fiable, aumentando las posibilidades de salvar vidas en situaciones de emergencia. Desarrollado por Gradiant, el proyecto Alivator ha sido uno de los proyectos premiados en el Concurso Europeo de Navegación por Satélite [ESNC 2017].

Polarys

El principal objetivo del proyecto Polarys es incrementar la seguridad marítima y la eficiencia en la gestión de la navegación y las emergencias, mediante el desarrollo de un novedoso transceptor VDES [VHF Data Exchange System] y sus sistemas complementarios. Este sistema permite el intercambio de información relacionada con la seguridad marítima entre embarcaciones y también entre éstas y las infraestructuras terrestres/satelitales. Polarys está diseñado para dar soporte en los ámbitos de vigilancia marítima y asistencia en la navegación.



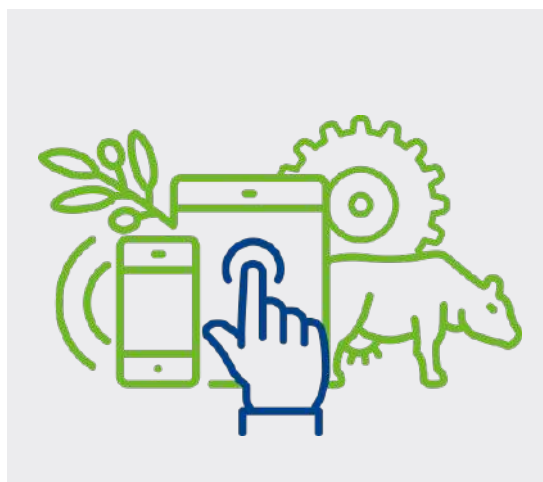


Cattle Care

El proyecto CattleCare se centra en la modernización de las explotaciones ganaderas gallegas mediante el desarrollo de una serie de herramientas que permiten mejorar su gestión a través de la monitorización de las e las reses para poder disponer de datos detallados sobre el comportamiento del ganado. CattleCare está impulsado por CLUN, la cooperativa de segundo grado nacida de la unión de Feiraco, Os Irmandiños y Melisanto; además del consorcio integrado por las organizaciones tecnológicas Conexiona Telecom, Ictel Ingenieros y Gradiant. Nuestro rol se centra en dar soporte a las actividades de I+D relacionadas con las redes de comunicaciones, sistemas IoT, diseño de dispositivos wearables, procesamiento de señal de sensores inerciales y algoritmos de reconocimiento de patrones.

Digital Innovation Hub

Gradiant, junto con Campus Terra de la Universidad de Santiago de Compostela (USC) y con el apoyo de AGACAL, puso en marcha el Polo de Innovación Digital (Digital Innovation Hub) para impulsar la digitalización, innovación y la adopción de las TIC por parte del sector agroalimentario de Galicia. A raíz de estos hub se está trabajando en seis grupos que responden a las demandas del sector: Prospectiva e Inteligencia, Oferta y Demanda, Proyectos I+D+i, Producción Agraria, Producción Ganadera, e Industria Agroalimentaria.



2017 en titulares





Gradiant ingresó 4,4 millones en 2016 y testa un "sensor de vida" en Reino Unido

El "LifeSensor" monitoriza la respiración a través de tecnología de radiofrecuencia ► Está enfocada para cárceles, hospitales y geriátricos

Diseñan en Vigo un sistema contra el «hackeo» del coche inteligente

El proyecto lo desarrolla Gradiant en colaboración con el grupo PSA

Gradiant y Netex se unen para formar a los futuros trabajadores de la industria 4.0

Gradiant y Netex desarrollan desde agosto pasado un proyecto de I+D+i para preparar a los futuros trabajadores frente a los retos de la industria 4.0.

El HAC colabora en un sistema de apoyo a la decisión médica

La empresa Sivsa Soluciones informáticas lidera un proyecto en el que participa Gradiant

El experto de Gradiant recomienda no ceder a las presiones de los ciberdelincuentes// Insiste en la trascendencia de las copias de seguridad. TEXTO M. Gilmer

“No existe protección absoluta contra los virus informáticos”



infodrones.es

Sistemas

Entrevista INFODRONES

I. Gómez (Gradiant): "Es necesaria una fuerte inversión en I+D+I para desarrollar sistemas anti-drones"



VIGO

Indra presenta el dron marino que desarrolla en Vigo

El desarrollo de esta embarcación en colaboración con la Universidad de Vigo, Gradiant y una decena de empresas locales sitúa a Galicia a la vanguardia del sector en Europa

Algoritmo vigués contra el yihadismo

La UE contrata a ingenieros de Gradiant para desarrollar en tres años una «app» de inteligencia artificial que detecte la radicalización islámica en ciudades y hogares

La banca blindo su seguridad por la cara

Ingenieros gallegos lanzan al mercado un prototipo de reconocimiento facial que evita los robos de identidad

SIVSA e Gradiant impulsan un revolucionario proxecto para axudar aos médicos nas súas decisións

Telefónica integra la firma digital y biométrica Sealsign con Microsoft Azure

destaca la integración de la plataforma de firma digital y biométrica Sealsign con Microsoft Azure Key Vault y, gracias al conector PKCS#11 desarrollado por Gradiant, lo que permite el almacenamiento seguro de claves y certificados digitales en modo online sin necesidad de implantar un hardware específico.

Gradiant y una firma catalana desarrollan un sistema de voto electrónico más seguro y ágil

El centro tecnológico y la empresa ScytI, que realizó el recuento de las generales de 2015, colaboran en un proyecto para garantizar la privacidad de estos procesos en la nube

La unidad mixta de Gradiant y Everis desarrolla soluciones TIC innovadoras para pacientes, médicos y gestores sanitarios

Telefónica elige Galicia para instalar su centro mundial de ciberseguridad

Diseñan un sensor para detectar a víctimas de catástrofes sepultadas

Europa premia la idea de Gradiant, que mide la frecuencia respiratoria

En cifras

01. Ingresos

Tequis magnam everunt re volupti ntiusament at et omnimo totatin venimus anturis explaut aliquem quatem qui utemquia dolo erum soluptas alite tet id qui utempor esequis evelesc iaecabor re conseques qui officab orruntota cus.



Evolución facturación

2013: 4.298.306 €

2017: 5.221.871 €

2013

4.298.306 €

2014

5.727.530 €

2015

4.761.556 €

2016

4.452.117 €

2017

5.221.871 €



47%

Financiación pública
2.467.264 €



53%

Contratos con empresas
2.754.607 €

5.221.871 €

Total ingresos en 2017

02. Proyectos (evolución + actual)

283

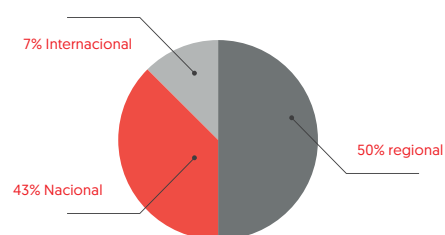
Proyectos desarrollados (2008-2017)

28

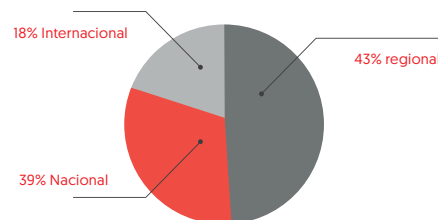
proyectos
activos en
2017



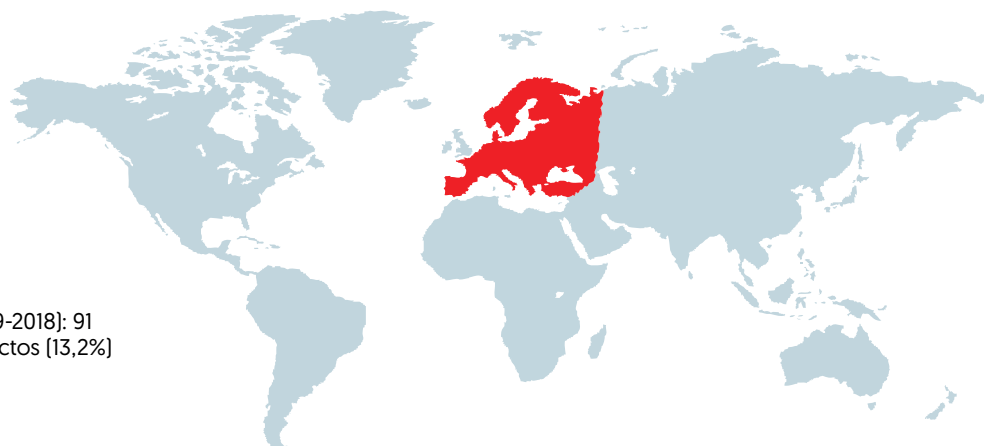
De 2008 a 2017



En 2017



Proyectos Europeos



✓ Total FP7+H2020 (2009-2018): 91 propuestas / 12 proyectos (13,2%)

✓ FP7 (2009-2013): 30 propuestas presentadas / 7 proyectos (23%)

En cifras

04. Networking (plataformas y asociaciones)



Plataformas internacionales.

Dem. Sequate ctiisitn consequ quibeatent vel mo quis mod ut optia nonsectem arcium. Sequa-
te ctiisitn consequ quibeatent vel mo.





Plataformas nacionales.

Dem. Sequate ctiisitín conseqúe quibeaten vel mo quis mod ut optia nonsectem arcium. Sequa-te ctiisitín conseqúe quibeaten vel mo.



Plataformas autonómicas.

Dem. Sequate ctiisitín conseqúe quibeaten vel mo quis mod ut optia nonsectem arcium. Sequa-te ctiisitín conseqúe quibeaten vel mo.



Personas



El equipo GRD

El capital humano y el alma de Gradiant son las personas que conforman su día a día. 2017 ha sido un año importante ya que hemos sobrepasado por primera vez el centenar de profesionales en plantilla, cerrando el año con **un total de 106 personas** distribuidas en torno a cinco grandes áreas tecnológicas (Sistemas Inteligentes en Red (INetS), eSalud, Información Multimodal, Comunicaciones Avanzadas y Servicios y Aplicaciones) formadas por ingenieros investigadores y desarrolladores, además de un sexto grupo destinado a dar soporte al total del centro.



Equipo

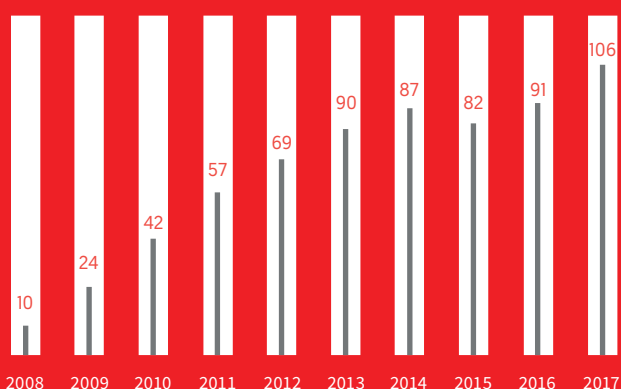
Trabajar en Gradiant

En la encuesta de clima laboral, los integrantes del equipo GRD declaran estar orgullosos de pertenecer a esta organización por ser un centro de alto nivel técnico y profesional que cuenta con un gran ambiente de trabajo.

En Gradiant favorecemos la participación de todos los miembros del equipo en el día a día de la organización, así como la propuesta de ideas que mejoren el centro y su actividad. Acciones como los Offsite, Pizza Days, o la creación de grupos de mejora están enfocados a involucrar a todos los miembros del equipo en el presente y futuro de la organización, teniéndolos en cuenta a través de un papel protagonista.

**106 personas
distribuidas
en cinco
grandes áreas**

Evolución equipo Gradiant



Género

En Gradiant somos conscientes de la diferencia entre la proporción de mujeres y hombres en el sector TIC y trabajamos cada día para acortar esta brecha. Según datos del Instituto Galego de Estadística (IGE), la proporción de matriculados/as en titulaciones STEM [Science, Technology, Engineering, Mathematics] se encuentra actualmente en 72% - 28%, porcentaje al que año tras año nos vamos acercando pero no es suficiente.

21%

Total mujeres

79%

Total hombres

2017



Formación



La formación constante de nuestro equipo es una prioridad para Gradient

Es nuestra obligación como centro tecnológico mantenernos al día de las tecnologías, herramientas y programas con los que trabajamos. En 2017 –y como parte de nuestro programa de Gestión del Desarrollo Profesional-, destinamos un total de 2.935 horas a cursos de formación y capacitación de las cuales 1.600 horas se dedicaron a formaciones externas de carácter técnico. Además, también se llevaron a cabo sesiones de formación interna impartidas por los propios miembros del equipo GRD para el resto de compañeros –favoreciendo así la comunicación interna entre los empleados-, formaciones de carácter online (MOOCs) y formaciones transversales.

Gasto

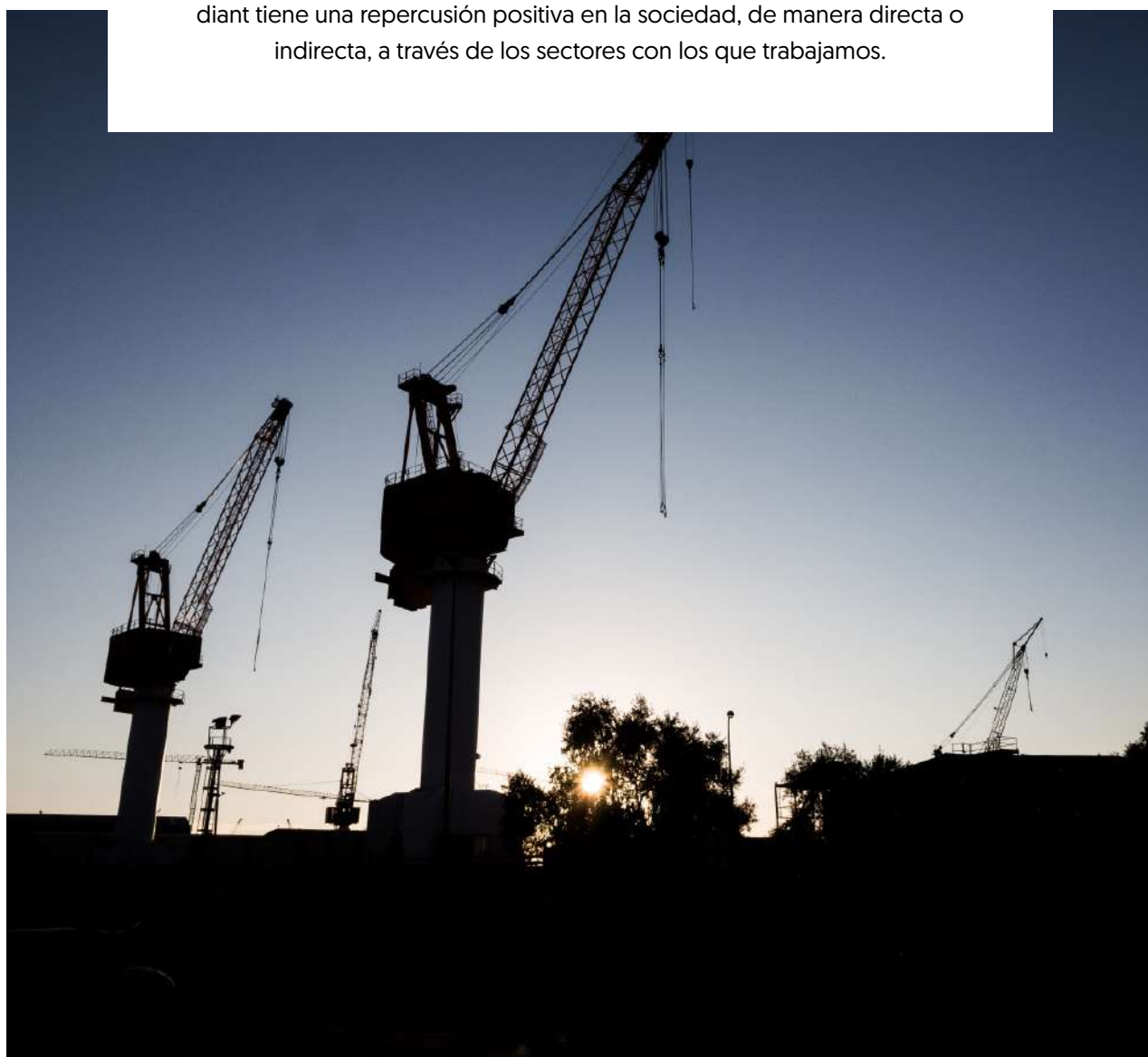
1.	Gastos	21,6k
2.	Gastos asociados	70,2k
Total		91,9k

Horas

1.	Formación interna	885 horas/año
2.	Formación externa técnica	1600 horas/año
3.	Formación MOOCs	540 horas/año
4.	Formación transversal	450 horas/año
Totales		2935 horas

Responsabilidad Social en Gradient

De acuerdo con nuestros fines fundacionales, la actividad general de Gradient tiene una repercusión positiva en la sociedad, de manera directa o indirecta, a través de los sectores con los que trabajamos.



Acciones llevadas a cabo durante 2017:

Reciclaje de residuos

En las instalaciones de Gradiant hemos mantenido e impulsado el reciclaje de plástico, pilas, papel y cartón generado por la actividad diaria del equipo, así como la promoción de recogida solidaria de tapones para el Centro de Acolida e Adopción de cans “Os Palleiros”.

» Por ejemplo LifeSensor, un sensor que puede detectar vida a distancia; todos los sistemas biométricos de reconocimiento de identidad -que contribuyen a favorecer la privacidad de las personas y seguridad de sus datos-; las soluciones y proyectos llevados a cabo por el área de eSalud destinada a la mejora de este ámbito a través de las TIC o las desarrolladas dentro de la línea de eLearning que hacen lo propio con la educación. Además, Gradiant también participa con sus innovaciones en el avance y mejora de sectores clave para Galicia como el sector primario y marítimo-pesquero con tecnologías aplicadas al smart farming.

Becas y prácticas

Gradiant continúa colaborado con universidades y otros centros formativos a través de programas de becas y prácticas en centros de trabajo. Durante 2017, nuestro equipo ha formado a un total de 29 alumnos procedentes de distintas titulaciones universitarias y de formación profesional que han podido realizar su periodo de prácticas en nuestras instalaciones o la realización de sus trabajos de Fin de Grado o Máster. En total, y desde el año 2008, se han formado en Gradiant 138 jóvenes con talento, de éstos el 30% se han incorporado a la plantilla. Además, seguimos colaborando con los centros formativos en la realización de los planes de estudio, como entidad destacada en el ámbito TIC gallego.

Premios y patrocinios

Gradiant ejerció un año más como patrocinador en los ,LPRO Days’ impulsados desde la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación de la Universidade de Vigo mediante el ,Premio Gradiant’, que reconoce con premios de 900, 500 y 300 euros los mejores proyectos TIC de los alumnos/as del último año.

Gradiant también participa en la misma modalidad en los ,Premios Galicia das Telecomunicacións e da Sociedade da Información’ organizados por el Colexio Oficial y la Asociación de Enxeñeiros de Telecomunicación de Galicia. En este caso, Gradiant premia a la Mejor Tesis Doctoral del año aplicada al sector TIC.

Política de los Sistemas Integrados de Gestión



Para orientar con éxito el Sistema de Gestión de la Calidad, I+D+i y la seguridad de la información, Gradiant define como política general alcanzar la plena satisfacción de los clientes y potenciar las actividades de Investigación, Desarrollo e Innovación con el fin de mejorar la competitividad del sector.



La Dirección de Gradiant consciente de la importancia de la calidad, la I+D+i, la Seguridad de la Información y la satisfacción de los clientes, ha decidido implantar un Sistema de Gestión basado en las normas ISO 9001, UNE 166002 e ISO 27001 en nuestros procesos de desarrollo de proyectos en el sector de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones.

En su objetivo de actuar como tractor del sector de las tecnologías de la información y comunicaciones gallego, la actividad de Gradiant se asienta en las siguientes premisas:

- » Es compromiso de TODOS estar continuamente informados de las innovaciones y cambios tecnológicos requeridos en el mercado, así como de la demanda del sector.
- » Existe un compromiso completo y prioritario de la Dirección de Gradiant con el cumplimiento de los requisitos aplicables y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, de la I+D+i, la seguridad de la información y la instrucción y motivación del personal para que se integre y participe en él.
- » Implantar y crear las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de trabajo de la Organización para facilitar la expresión de nuevas ideas y propuestas necesarias para el desarrollo de nuevos proyectos.
- » Incrementar la rentabilidad, para lo cual es necesario que cada cual mejore su propio trabajo, que los procedimientos de la empresa sean ágiles, eficientes y económicos y se establezcan acciones y programas orientados a la prevención antes que a la corrección.
- » Esta Política proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad, de I+D+i y de seguridad de la información.

En Gradiant vamos a analizar y realizar un seguimiento a los indicadores de nuestro sistema, y desarrollar los planes de formación e información necesarios para que todo el personal de la organización adquiera la cultura de calidad, I+D+i y seguridad de la información y de participación necesaria para lograr una evolución favorable de los mismos y una consecución de los objetivos propuestos.

La Dirección se compromete a revisar, comunicar, dar a entender y a aplicar en toda la organización esta Política y el Sistema implantado. Así mismo este documento estará disponible para cualquiera de las partes interesadas.



Patronato



Consello



Gradiant 2017

Contacto

Rúa Fonte das Abelleiras, s/n.
Edificio CITEXVI, local 14
36310 Vigo, Pontevedra, Spain
[+34] 986 120 430
gradiant@gradiant.org

www.gradiant.org

